

## OMERTA à tous les étages !!

→ A tous les niveaux de l'entreprise, les différents projets du « *plan stratégique 2020* » de notre PDG Wahl sont déployés sous une chape de plomb. Les multiples réorganisations des services se conduisent au mépris des conditions de travail futures, sans véritables concertations, informations ou négociations. → Pour le Réseau, le plan « *attractivité du Réseau* » (les fermetures définitives de bureaux) et les conditions d'application du scélérat accord « *moyens de remplacements en bureau* » sont conduites dans la + totale opacité. Détails et analyses:

### Fermetures des bureaux : la Grande Braderie à marche forcée.

Les **fermetures définitives de bureaux urbains** arrivent chez nous. En dehors des campagnes, notre chère direction veut **fermer définitivement et rapidement St Nazaire Villeport, et à Nantes, Contrie, Longchamp, Champ de Mars, Decré, Rollin**. Le sort de St Donatien est déjà scellé depuis septembre.

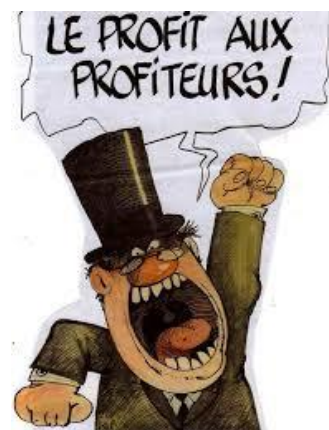
Si il est + facile de détruire que de créer, le « *plan Stratégique 2020* » n'en a cure. En effet, celui-ci prévoit de ne garder nationalement à l'horizon 2020 que 2800 bureaux de poste (qui deviendraient de fait des agences bancaires, sans aucune activités courrier), les autres bureaux étant transférés chez des commerçants (une p'tite dizaine d'opérations courrier, aucune opération LBP en urbain), des mairies ou purement et simplement fermés.

Pour y parvenir, la solution de nos dirigeants est de faire fuir le chaland, d'**organiser une fuite de la clientèle** vers... son écran d'ordinateur. Et si cela ne suffit pas, organiser une « *chasse aux pauvres, ceux qui vampirisent les guichets* (sic) » en imposant à tous les clients MS4 des applications internet (tant pis pour ceux qui n'ont pas d'ordinateur ou de smartphone) ou en supprimant par exemple les mandats cash.

Mais pourquoi tant d'acharnement à démanteler notre entreprise, qui s'autofinance (salaires, charges...), qui est bénéficiaire de 850 millions d'€ en 2016 et qui en reverse 140 par an à ses 2 actionnaires (Etat et CDC) ??

Ben pour réaliser le St Graal du PDG : construire de toute pièce **une nouvelle banque de détail** sur les ruines fumantes de nos bureaux de poste.

Mais pourquoi faire, le pays en manquerait il ? Les BNP, Société Générale, Crédit Agricole, Banques Populaires... ne seraient pas suffisantes ??



Et cette nouvelle banque de détail voulue par Wahl (LBP est toujours une filiale du groupe La Poste, mais pour combien de temps encore ?) sera-t-elle compétitive ?

Ce qui est sûr c'est que **le coefficient d'exploitation de LBP** (charges/Produit net bancaire) est toujours + élevé que les banques de détail.

Alors, pour pouvoir rivaliser en 2020, notre PDG, devra justifier ses choix, en réduisant encore les effectifs, en développant toujours + les ventes, et en sacrifiant nos conditions de travail et notre santé.

A moins de faire couler la boîte au nom du sacro saint profit individuel. C'est inacceptable pour une entreprise 100% publique.

**La pérennité de La Poste ne peut s'adosser qu'aux activités de communication (courrier-colis-téléphonie) et de services financiers réunies.**

## Grande victoire des *Portériens* et du service public !!

Mais revenons à nos fermetures de bureaux. Si'il y a bien un endroit où La Poste s'est prit les pieds dans le tapis, c'est bien à **St Joseph de Porterie** :

Pour celles & ceux qui ne connaissent pas « *St Jo* », c'est un quartier de Nantes, avec une forte identité, sa place de l'église avec son marché du samedi, ses commerces de proximité, sa « commune libre » et... son bureau de poste.

¡NO PASARAN!!



« *St Jo* », c'est un quartier en plein développement (3000 logements sortent en ce moment de terre), un collège qui vient d'ouvrir en septembre, un lycée en construction et un bureau de poste où l'activité ne chute pas (+ de 160 clients/jour).

Et c'est dans ce quartier que notre DR 44/85 décide...de fermer le bureau de poste. Elle applique alors son mode opératoire habituel pour y parvenir (« *comment- bien -fermer -un-bureau- de -poste- sans-vagues- pour- les- nuls* ». LOL) 1) en contactant les commerçants (en mettant l'accent sur les 320€/mois et quelques versés pour reprendre les instances courrier-colis) et 2) en expliquant à la mairie de Nantes qu'elle n'avait pas le choix.

Sauf que la mairie de Nantes n'a pas le même poids que la mairie de Villedieu-Les -Poëles et elle attend de La Poste **un plan d'évolution d'ensemble** du maillage imposé des bureaux nantais. Ce que la DR 44/85 a négligé.

Comme elle a aussi négligé la détermination des habitants de *St Jo* (les *Portériens*) qui ont vu rouge lorsqu'ils ont découvert le projet de fermeture. Comme d'ailleurs les commerçants (qui ont TOUS refusé l'odieux chantage de reprendre les instances), comme les élus de quartier et comme les syndicats CFDT & *Sud*.

Tout ce beau monde a alors crée le « *Comité de défense de la poste de St Jo* » qui, après avoir interpellé la DR 44/85, a organisé des rassemblements populaires devant le bureau avec large présence médiatique et tenu 2 occupations du bureau le samedi après 12h00 .... Et cela a fait reculer la DR 44/85, en obtenant le maintien du bureau de poste au moins jusqu'en 2019.

Ce 21 octobre s'est tenu un dernier rassemblement populaire place du marché. La victoire a été fêtée en musique. Le « *comité de défense* » s'est auto-dissous pour faire naître le « *comité de vigilance de la poste de St Jo* » !



**La lutte collective paye donc. Mobilisons nous partout pour refuser ce qu'on nous présente comme « *inélucltable* » ou comme étant « *dans l'air du temps* »... Remettons un peu d'humain dans tout ça.**

## Accord moyens de remplacements : la Grande Escroquerie.

→ Le 20 juin dernier, Les organisations syndicales CFDT-FO-CFTC-CGC ont signé un accord sur les moyens de remplacements dans les bureaux. Cet accord entérine la fin du métier d'EAR → L'idée directrice étant la suppression de + de 2000 EAR, la réduction des coûts par la fin de la compensation des délais de route et une explosion du recours à la précarité avec CDD et Intérim à tout va. → Les moyens de remplacement vont être revus à la baisse, aggravant encore les non-remplacements et les fermetures de bureaux. Et si le gain économique est flagrant pour La Poste, ce sera l'inverse pour les agents.

### Alors maintenant, qu'est ce qui va se passer?

-Les fonctions d'EAR et de volant sont donc supprimées, remplacées par la fonction de Chargé de Clientèle Remplaçants (CCR). Les postes de CCR sont en train d'être attribués aux ex-EAR ou volants « *en fonction des compétences* » (à la g... du client ?). Lettres de missions pour celles & ceux qui n'auront pas de poste au 01/01/2018.

-Le niveau des moyens de remplacements sera inférieur à celui que nous connaissons aujourd'hui, le niveau de remplacement des absents sera donc encore + dégradé.

-Les CCR seront dans le même tour de congés que les sédentaires. Les sédentaires seront donc susceptibles à tout moment de devenir remplaçants.



-Les zones de déplacements pourront aller au-delà de 50Kms autour du lieu habituel de travail, avec des compensations minimales et sans prendre en compte les temps de déplacements.

-Tous les remplacements d'absences longues seront effectués par du personnel précaire (CDD/Intérim).

- Les cycles de travail des CCR (repos de cycle, samedis libres...) pourront être changés à tout moment, sans compensations ni délai de prévenance.

- Le temps de travail des collègues des « zones touristiques » (12 secteurs de la DR 44/85) pourra être annualisé pour les CCR comme pour les sédentaires (fin des 35h/semaine, 46h/semaine possible, économie prévisible sur les renforts saisonniers).

Voilà pour l'essentiel. N'hésitez pas à nous contacter, le texte de ce p... d'accord étant (volontairement ?) très flou. A tel point que des « commissions d'interprétation » doivent être mises sur pied avec les OS signataires. Merci à eux !!!

## Refusons l'uberisation et la précarité qui sont les seules visions d'avenir du Réseau La Poste.

**Pour obtenir :**

- Un taux de moyens de remplacement à 25%.
- La reconnaissance des délais de route comme étant du temps de travail.
- La fin du travail précaire avec un plan de CDIisation.
- L'arrêt des fermetures des bureaux et la continuité du service public.

## VSMP : des relations humaines tarifées.

A ne pas confondre avec ASVP (Agent de Surveillance des Voies Publiques) ! Non, là ce n'est qu'un produit commercial de la Poste qui veut dire : « *Veillez sur mes parents* ». Car nos dirigeants veulent **tarifier les relations humaines entre les facteurs et leurs clients** (Certains appellent cela la « *Silver Economie* », business is business).



Lancée en grandes pompes le 22 mai dernier, « l'offre de lancement » propose un forfait mensuel incluant une visite hebdomadaire du facteur et une télé assistance pour 19.90€/mois pendant un an.

A ce tarif, il n'est pas question d'un service relevant du médical ou de soin. Ouf, on a eu peur des conséquences mortifères. Non, il s'agit pour le facteur de « **passer un moment de convivialité,**

**de discussion et d'échange** ».

Après « la promo de lancement », la prestation sera tarifée 39.90€/mois pour un seul passage hebdo. Le 2<sup>ème</sup> passage coûtera 59.90€/mois, 4 passages pour 99.90€ et 6 pour 139.90€.

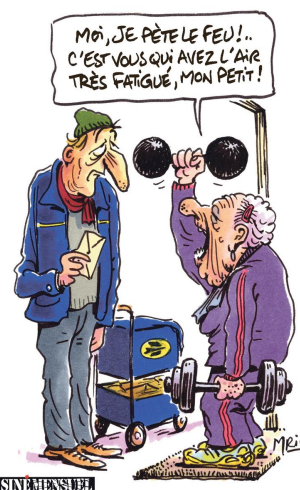
Et attention, le facteur (soit disant formé spécialement pour) ne doit pas rester plus de...6 mns ! Il demande donc comment ça va, coche sur son smarteo qu'il n'y a rien à signaler, fait signer la personne âgée...et continue sa tournée.

Tarifier la relation humaine du facteur avec ses « clients » est particulièrement infâme et démontre bien le caractère affairiste de nos dirigeants. Car le facteur n'a pas attendu les *super-managers* pour connaître parfaitement les gens sur sa tournée et pratiquer la convivialité...gratuitement !! Et devra-t-il éviter les personnes âgées qui n'auraient pas souscrits ?

Ce sont au contraire les *super-managers* qui, par leur calcul minute après minute du travail du facteur, ont fait la chasse à ce temps convivial et qui, par l'introduction de la *sécabilité*, ont fait que l'utilisateur voit des facteurs différents effectuer la même tournée sur la semaine. Ce sont encore eux qui, en supprimant des postes de travail permanents, ont recours à du personnel occasionnel/précaire qui déstabilise les personnes âgées.

A ce jour, et malgré les objectifs de vente que l'on nous assigne, VSMP est un bide : moins d'un millier de contrats signés dans toute la France.

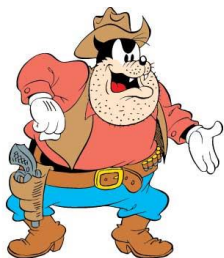
Prendre les personnes âgées et leurs proches pour des vaches à lait est humainement + que discutable. La Poste est, rappelons le, une entreprise 100% publique.



## LPM 100% arnaque !

Cet été, quelques têtes pensantes du service commercial ont lancé un jeu LPM, en annonçant que c'est **gagnant à 100%** !

Un mod' op' très facile : après avoir enregistré au préalable son n° de téléphone sur le site LPM, on gagne des points de fidélité si on est client chez LPM.



Par contre, **si on est chez un autre opérateur, le jeu prend alors une allure d'escroquerie :**

Car si dans un 1<sup>er</sup> temps, le « joueur » gagne 5 mois d'abonnement gratuit, LPM lui offre une carte SIM gratuite, **mais en échange de la remise d'un RIB !** Et ce « gagnant » doit demander la portabilité et le code RIO, ce qui entraîne illico...la résiliation de son abonnement précédent !!!

Et hop, sans le savoir, il est devenu client LPM !

LPM, en plus de racoler pernicieusement, se constitue des fichiers « clients » à

l'œil à partir de données personnelles, ce qui n'est pas admis par la CNIL.

Le « jeu » 100% LPM a été retiré depuis. C'est petit.

## On fait pas un métier facile, mais c'est mieux en le disant !

*Le mois dernier, on a reçu ce courrier d'une collègue chargée de clientèle. On respecte son anonymat, on ne divulguera pas le secteur du 44/85 où elle travaille. Mais en cherchant bien, il y a un indice...*

### LUNDI :

*J'arrive au boulot, je suis encore crevée de la semaine dernière et ce soir, c'est ETC. On va nous en mettre une couche ☹☹☹ : les chiffres SAM sont mauvais et LPM, c'est pas mieux. Alors, ça va être bourrage de crâne, intox diverses, performances, objectifs, challenges, bla bla bla. Je n'écoute plus, d'autant que mes patrons ne rêvent que d'une chose : me remplacer par un automate.*

*Et cerise sur le gâteau: le DS vient de me prévenir que je perdrais mes mercredis après-midi libres à la réorg qui va arriver. (Hein ? J'ai l'impression qu'on vient juste de mettre en application le nouveau RI...).*

### MARDI :

*Aujourd'hui, je suis dans un BPX et un client veut retirer 1500€... « Ah, mon pauvre monsieur, on ne pourra pas le faire avant 48h ». Ca râle. Puis un autre, en suivant, veut un chèque de banque pour aller chercher la voiture qu'il vient d'acheter. Moi, telle un mainate « ce n'est pas possible avant 48h ». Le second monsieur râle encore + fort, les mots sont durs. A cours d'arguments, j'ai envie de disparaître, mais pas grave, on a eu une formation incivilité. Donc on doit savoir gérer.*

### MERCREDI :

*Retour aujourd'hui au bureau centre et jour de brief ! Le REC nous dit qu'on n'a pas vendu assez hier et que nous devons évoluer : « il faut changer vos méthodes de travail, accrocher systématiquement... »*

*Je n'aurais encore pas de Kdochèque sur ce coup, mais bon, ce qui me turlupine, c'est que l'imprimante du BPX où je dois aller cet après-midi n'est toujours pas réparée depuis 3 jours. Et aucune consigne émanant de l'encadrement (mais bon, ils cavalent eux aussi partout) ...*

### JEUDI :

*Aujourd'hui, sale journée. Un collègue qui n'était pas bien depuis un moment vient de se mettre en arrêt (je sais qu'on n'est pas près de le revoir, on appelle ça un burnout...). Du coup, c'est pour ma pomme : consigne de fermer mon ilot et d'aller le remplacer dans un BPX à 15km où l'on travaille seul depuis la réorg. Dans la voiture, je pense à mon collègue et à sa femme (c'est ma copine...).*

### VENDREDI :

*Nouvelle journée au bureau centre. Enorme clash avec un client qui veut retirer de l'argent hors BGP et qui ne possède pas 2 pièces d'identité. Heureusement que ma collègue est venue en soutien, c'était jour de grand' messe au bord de la mer avec tous les encadrants. Mais les menaces et insultes me déstabilisent.*

### SAMEDI :

*J'en ai marre. Je suis censée être à un mariage, mais le seul collègue qui était libre ce samedi avait un impératif et ne pouvait pas permuter. Je n'ai plus la sensation d'être dans mon assiette et je m'interroge sur mon métier que j'aimais tant il y a encore peu...*



**A bientôt et n'hésitez pas à nous contacter pour tout problème concernant votre activité.**